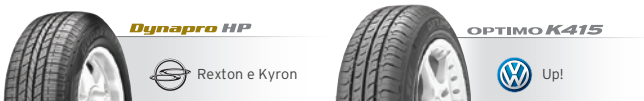
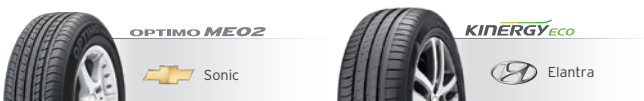
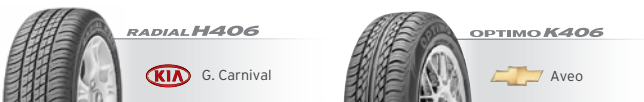
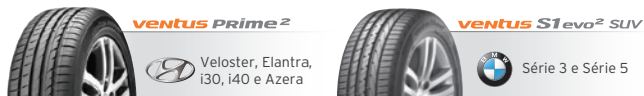


EQUIPAMENTO ORIGINAL DAS PRINCIPAIS MONTADORAS



Brasil

TERMO DE GARANTIA

Termos e condições de garantia dos pneus Hankook



TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA DOS PNEUS HANKOOK

Este termo de garantia cobre os pneus da marca Hankook comercializados no Brasil, pela Hankook Tire do Brasil, bem como seus distribuidores autorizados, seja diretamente ou consumidor, seja por intermédio de seus pontos de vendas autorizados. Os pneus originais de veículos comercializados no Brasil também são cobertos por este termo.

1. PRAZO DE GARANTIA:

A cobertura de garantia é de 5 anos, contados a partir da inscrição DOT, na lateral do produto reclamado.

2. CONDIÇÕES DE COBERTURA:

Se o produto apresentar falha devido a um defeito material e/ou mão de obra, o mesmo deve ser confirmado por um técnico credenciado pela Hankook Tire do Brasil.

3. SITUAÇÕES NÃO COBERTAS:

- Pneu que apresente em qualquer ponto da banda de rodagem a profundidade de desenho menor que 1,6 mm, de acordo com a Resolução nº 558/80 do CONTRAN (Conselho Nacional de Trânsito);
- Pneu reformado, recapado, recauchutado ou remoldado;
- Pneu cuja inscrição DOT tenha sido raspada ou cortada;
- Mau uso (ver item 8).

4. REEMBOLSO:

Na comprovada ocorrência de uma falha de fabricação e/ou vício qualitativo, a Hankook reembolsará um valor correspondente a um pneu novo equivalente, descontando percentualmente o desgaste da banda de rodagem no momento da constatação da falha. O reembolso será feito no ponto de venda autorizado, por meio da substituição do produto reclamado por outro novo equivalente, com a cobrança do percentual desgastado, a ser pago pelo consumidor. A base de cálculo de reembolso é exatamente o valor de venda no momento da substituição.

5. MANUSEIO DOS PNEUS:

Utilize luvas nas operações de manuseio para evitar acidentes.

MONTAGEM DOS PNEUS:

- Deve ser feita em aros corretos e em perfeito estado;
- Com ferramentas e processos adequados e por profissional experiente;
- Em pneus novos que exigem câmaras de ar, instalar câmaras e protetores novos de medida adequada ao pneu;
- Em pneus novos "sem câmara", substituir as válvulas por outras novas;
- Em pneus versão "sem câmara", desaconselha-se a montagem com câmara de ar;
- Num mesmo eixo, nunca manter pneus de marca, tipo ou medida diferentes, pois pode ser afetada a dirigibilidade do veículo.

CONTROLE AS PRESSÕES:

- Conforme recomendações do fabricante do veículo;
- Somente com pneus frios, pois quando quentes podem alterar a pressão;
- Pelo menos uma vez por semana ou sempre antes de iniciar uma viagem;

- Com calibradores aferidos;
- Nunca acerte a pressão esvaziando os pneus quentes, pois este procedimento pode causar danos irreparáveis na carcaça;
- Coloque sempre as tampinhas nas válvulas.

6. FAÇA BALANCEAMENTO DAS RODAS:

- Por ocasião da troca dos pneus;
- Sempre que surgirem vibrações;
- A cada 10.000 km rodados.

7. CONTROLE O ALINHAMENTO:

- Por ocasião da troca dos pneus;
- Sempre que os pneus apresentarem desgastes irregulares;
- Após fortes impactos em buracos ou obstáculos;
- Sempre que o veículo apresentar tendência de deriva ou instabilidade;
- Sempre que forem substituídos componentes da suspensão ou direção;
- A cada 10.000 km rodados.

8. QUANDO DIRIGIR, EVITE: ▲

- Impactos em buracos e obstáculos;
- Arrancadas e freadas bruscas desnecessárias;
- Subidas ou roçamentos no meio-fio;
- Velocidades incompatíveis com o tipo e condição da estrada, assim como com o tipo do pneu;
- Paradas sobre óleos, solventes ou outros derivados de petróleo.

9. FAÇA RODÍZIO:

- De acordo com o esquema recomendado no manual do fabricante do veículo;
- A cada 10.000 km;
- De preferência, com todos os pneus.

10. VERIFIQUE PERIODICAMENTE OS PNEUS:

- Se não apresentam avarias;
- Se não apresentam desgastes irregulares;
- Se não existem pedras ou outros objetos encravados no desenho;
- Se não estão perdendo pressão;
- Se não foram atingidos os indicadores de desgaste (TWI), o que determina a necessidade de sua substituição.

11. CONSERTOS DE FUROS NOS PNEUS:

- Devem ser feitos por profissionais experientes, com ferramentas e materiais adequados;
- Os furos nos pneus devem ser limpos e preenchidos para evitar infiltrações de umidade;
- A umidade pode causar deteriorações na estrutura dos pneus e separação dos componentes, comprometendo sua segurança e a garantia Hankook;
- Utilize sempre os reparos tradicionais (remendos) desde que o furo seja limpo e preenchido;
- Os consertos dos pneus devem respeitar a norma ABNT (NBR NM 225) e as instruções do fabricante dos materiais que serão utilizados no conserto.

NOME

QUANTIDADE**MEDIDA**

VEÍCULO**PLACA****KM**

APLICAÇÃO/USO

NOTA FISCAL**DATA DA COMPRA**

CARIMBO DO REVENDEDOR